

Adatkezelési tájékoztató

World Recode Szoftverfejlesztő Kft.
Érvényes 2024.12.01-től visszavonásig

1 Alapfogalmak

Cégünk az adatvédelmi szabályzat megalkotásakor az alábbi fogalmakat használja, melyek megfelelnek a hatályos jogszabályoknak, így az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNSminta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Képviselő: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az a Rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált, funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

2 A jelen dokumentum célja

A jelen dokumentum célja, hogy

- 1) tájékoztatást nyújtson a World Recode Kft., mint *adatkezelő* a személyes adatokat érintő tevékenységéről, e tevékenységek céljáról, a felhasznált személyes adatok köréről, a felhasználás jogalapjáról, illetve elősegítse az érintettek személyes adatokra vonatkozó jogainak gyakorlását.

2) tájékoztatást nyújtson a World Recode Kft., mint *adatfeldolgozó* a személyes adatokat érintő tevékenységéről.

A jelen tájékoztatóban az adatkezelésre és adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztatást két külön fejezetre bontottuk.

3 Az adatkezelő azonosítása

- **Név:** World Recode Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Rövidített név:** World Recode Kft.
- **Alapítás éve:** 2020
- **Adószám:** 27333190-2-11
- **Honlap:** www.worldrecode.com
- **Hivatalos e-mailcím:** info@worldrecode.com
- **Képviselők:** Illés Viktor és Szabó Ákos

4 A World Recode Kft. adatvédelmi tisztviselője

A World Recode kft. adatvédelmi tisztviselője Szabó Ákos ügyvezető, e-mail címe: gdpr@worldrecode.com

5 Az World Recode Kft., mint adatkezelő

5.1 Az adatkezelés célja és területei

A Cégünk üzletpolitikája szerint business-to-business tevékenységet végez, vállalkozásokkal, illetve nem természetes személyekkel áll szerződéses üzleti kapcsolatban. Cégünk üzleti partnerek (vevők és beszállítók) adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenysége az ügyfél-vállalkozások és alvállalkozók adatainak kezelésére, illetve azok személyi állományának adataira vonatkozik.

Cégünk a saját webes felületein (pl. honlapján), személyes ügyféltalálkozók vagy online konferenciák alkalmával opcionálisan megadható személyes kapcsolattartási adatokat gyűjthet. Ennek célja új, a cég termékei és szolgáltatási iránt érdeklődő ügyfelekkel történő kapcsolatteremtés.

Mivel cégünk a munkaviszonyban lévő dolgozók személyes adatainak is kezelője, így a jelen adatkezelési tájékoztatónk az így kezelt adatok körére is kiterjed. Kezeljük továbbá azon természetes személyek adatait is, akik megbízási szerződés alapján végeznek el különböző feladatokat cégünk részére.

5.2 A World Recode kft. által kezelt adatok pontos meghatározása

A World Recode Kft, mint adatkezelő az alábbiakban részletezett esetekben és módon kezel személyes adatokat. Azokat nem használjuk automatikus döntéshozatalban, nem használjuk személyes profilalkotásra, és nem adjuk át harmadik fél részére.

Az itt részletezett eseteken kívül semmilyen módon nem kezelünk személyes adatokat.

A dolgozóinkkal kötött munkaszerződésben dolgozóink vállalják, hogy a munkájuk során a World Recode kft. által kezelt adatokat a jelen adatvédelmi tájékoztatóval összhangban kezelik.

5.2.1 Bizonylatadással kapcsolatban kezelt adatok

- Jogalap: jogszabályi előírás.
- Az adatkezelés célja: az üzleti partner hivatalos adatainak törvény által előírt tartalmú bizonylatban történő felhasználása, például számlafejlécben
- Adatkezelés módja: Számlák és egyéb pénzügyi bizonylatok jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemei: elektronikusan és papír alapon.
- A kezelt adatok köre: Vállalkozó neve, számlázási címe, aláírása
- Az adatkezelés ideje: a bizonylat kibocsátásának üzleti évétől számított további 5 teljes év.
- Érintettek: Egyéni vállalkozók, egyéni cégek. Az egyéni vállalkozó vagy egyéni cég adatai egybeeshetnek az egyéni vállalkozó, mint magánszemély személyes adataival. Az egyéni vállalkozó a jelen adatvédelmi szabályozás elfogadásával hozzájárul, hogy a fenti személyes adatainak a World Recode Kft. a törvényi előírások alapján és a jelen dokumentumban leírtak szerint az adatkezelőjévé válik.

5.2.2 Ajánlatokkal, szerződésekkel, teljesítésigazolásokkal kapcsolatban kezelt adatok

- Jogalap: jogszabályi előírás.
- Az adatkezelés célja: Vállalkozási, szolgáltatási, megbízási szerződések megkötése, árajánlatok adása, teljesítésigazolások kezelése
- Az adatkezelés módja: az üzleti partner azonosítására alkalmas adatok, valamint a szerződéskötésre jogosult személy azonosítására szolgáló adatok, elektronikusan és papír alapon.
- A kezelt adatok köre: Egyéni vállalkozó neve, számlázási címe, társas vállalkozás esetén a szerződéskötésre jogosult személy neve, aláírása.
- Az adatkezelés ideje: a szerződés hatálya, illetve a szerződés hatálya alatt kiállított pénzügyi bizonylatokra vonatkozó megőrzési kötelezettség miatt a kapcsolódó bizonylatok kibocsátásának üzleti évétől számított további 5 teljes év.
- A szerződés és teljesítésigazolás aláírója a jelen adatvédelmi szabályozás elfogadásával hozzájárul, hogy a World Recode Kft. a törvényi előírások alapján és a jelen dokumentumban meghatározottak szerint a fenti személyes adatainak az adatkezelőjévé váljon.
- Egyéni vállalkozó ügyfél esetén a vállalkozás adatai egybeeshetnek az egyéni vállalkozó személyes adataival. Az egyéni vállalkozó a jelen adatvédelmi szabályozás elfogadásával elfogadja, hogy az alábbi személyes adatait a World Recode kft a törvényi előírások alapján és a jelen dokumentumban megfogalmazottak szerint az adatkezelőjévé válik.

5.2.3 Szolgáltatási tevékenység kapcsolattartási adatai

- Az adatkezelés jogalapja: megrendelők és alvállalkozó hozzájárulása.
- Az adatkezelés célja: a szolgáltatási tevékenység szerződésben vállalt teljesítése, az ehhez szükséges szakmai tárgyú kommunikáció megvalósítása.
- Az adatkezelés módja: számítógépes adatbázis a World Recode Kft. ERP rendszerében, számítógépes levelezőprogramok címtárai, mobiltelefonok kapcsolati adatai.

- A kezelt adatok köre: Vállalkozó neve, a kapcsolattartó neve, e-mailcíme, telefonszáma.
- Az adatkezelés ideje: a szerződés hatálya.
- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő vagy alvállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatási tevékenység keretében a fent leírt módon az ő általa kijelölt dolgozó(k) személyes adatait kapcsolattartási célból a World Recode Kft. kezelje, az általa kijelölt dolgozókkal személyesen, telefonon, vagy e-mail útján kapcsolatba lépünk az érvényes szerződés által meghatározott témakörökben.
- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő vagy alvállalkozó garantálja továbbá, hogy a World Recode kft kezelt adatok tekintetében a kapcsolattartó személyeket tájékoztatta, és tőlük a szükséges hozzájárulást beszerezte.

5.2.4 Szolgáltatási tevékenység körében a cégünk tudomására jutott személyes adatok

- Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás.
- Az adatkezelés célja: a szolgáltatási tevékenység szerződésben vállalt teljesítése. Ilyenek a rendszerüzemeltetési és támogatási/helpdesk szolgáltatások. Ezek keretében ügyfeleink dolgozóival kapcsolatba lépünk, feltéve, hogy az adott dolgozóval történő kapcsolattartás annak munkaköre miatt a szerződés teljesítéséhez szükséges.
- Az adatkezelés módja: számítógépes adatbázis a World Recode Kft. ERP rendszerében, számítógépes levelezőprogram címtára, mobiltelefonok kapcsolati adatai.
- A kezelt adatok köre: a vállalkozó dolgozójának személyes neve, céges e-mailcíme, céges telefonszáma, vagy ha a dolgozó nem rendelkezik céges telefontal, de a kapcsolattartáshoz szükséges, úgy a magán telefonszáma.
- Az adatkezelés ideje: a szerződés hatálya.
- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a szolgáltatás megrendelője hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatási tevékenység keretében és céljából a fent leírt módon a World Recode a megrendelő munkavállalóinak adatait kezelje.
- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával megrendelőnk garantálja, hogy a kezelt adatok tekintetében az érintett személyektől a szükséges hozzájárulást beszerezte.

5.2.5 Ügyfélszerzéssel kapcsolatos adatkezelés

- Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás.
- Az adatkezelés célja: új érdeklődő ügyfelek megismerése, kapcsolatteremtés üzleti céllal, lead-listák kialakítása saját értékesítőink részére.
- Az adatkezelés módja: webes űrlap kitöltése, számítógépes adatbázis a World Recode Kft. ERP rendszerében.
- A kezelt adatok köre: az érdeklődő ügyfél képviselőjének vagy kapcsolattartójának személyes neve, céges e-mailcíme, céges telefonszáma, vagy ha a dolgozó nem rendelkezik céges telefontal, de a kapcsolattartáshoz szükséges, úgy a magán telefonszáma.
- Az adatkezelés ideje: a személyes adatokat el nem fogadott ajánlat vagy sikertelen szerződéskötés esetén töröljük ERP rendszerünkben.

- A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a szolgáltatás megrendelője hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatási tevékenység keretében és céljából a fent leírt módon a World Recode a megrendelő munkavállalóinak adatait kezelje.

5.2.6 Munkaviszonyból fakadó adatkezelés

- Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség.
- Az adatkezelés célja: a munkaszerződések jogszabályban előírt adattartalmának biztosítása.
- Az adatkezelés módja: elektronikus (fájl- és adatbázis alapú) valamint papíralapú.
- A kezelt adatok köre: a munkavállaló neve, születés kori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, kapcsolattartásra használt magán e-mailcíme és telefonszáma, lakcíme, társadalombiztosítási száma, adóazonosító jele, gyermekek neve és adóazonosítója, előző munkahelyről származó elszámolás, javadalmazással kapcsolatos legmagasabb iskolai végzettsége, szakképesítést igazoló dokumentum másolata.
- Az adatkezelés ideje: a munkaszerződés hatálya.
- Cégünk kizárja, hogy a munkavállalók adatainak más (nem jogszabályban meghatározott) módon az adatkezelőjévé váljon. Ennek érdekében a World Recode Kft a saját tulajdonú számítógépeit és mobiltelefonjait az alkalmazottak és a munkavállalók kizárólag a munkaköri leírásban foglaltak teljesítése céljából használhatják. Azokon nem tárolhatnak saját személyes adatokat, saját vagy családi képeket, saját vagy családi video-fájlokat, és azt nem használhatják személyes célú kommunikációra sem.
- A World Recode Kft munkavállalója a jelen adatvédelmi dokumentum elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy World Recode Kft a fent részletezett keretek között a személyes adatainak kezelőjévé váljon.

5.3 Az adatvédelmi intézkedések

Az World Recode Kft az alábbi intézkedéseket hozza meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

5.3.1 Jogi védelem:

Cégünk az összes alvállalkozójával és munkavállalójával megismerteti a jelen adatvédelmi dokumentumot.

Cégünk úgy köti meg az alvállalkozói- és munkaszerződéseket, hogy azok mellékletét képezi a jelen adatvédelmi dokumentum, így az alvállalkozók és munkavállalók magukra nézve kötelezőnek tekintik annak betartását.

5.3.2 Informatikai védelem: Elektronikus formában tárolt adatok védelme:

- Cégünk a saját hatáskörben üzemeltetett informatikai eszközökön rendszeresen telepíti a szoftverfrissítéseket. A publikus interneten elérhető szerverek esetében heti rendszerességgel végzi a szoftverfrissítést.
- A saját tulajdonú számítógépeken rendszeren végez vírusellenőrzést, és a talált kártékony programokat eltávolítja.
- A saját tulajdonú számítógépes hálózatát tűzfallal védi.

- A cégünk által üzemeltetett szerverek csak titkosított hálózati kapcsolaton keresztül elérhetők, az azokhoz való hozzáférést munkavállalók részére kiállítja, a munkavállalói jogviszony megszűnésének napján cégünk visszavonja.
- Jogosultságok: a saját tulajdonú számítógépes rendszereken a cégünk alkalmazottai és alvállalkozói csak a munkaköri leírásban foglalt feladatok teljesítéséhez legszükségesebb jogosultságokat kapják, amelyeket a szerződés megszűnésekor cégünk visszavesz az alkalmazottaktól, alvállalkozóktól.

5.3.3 Fizikai védelem:

- a papíralapú dokumentumok tárolása a cégünk telephelyén történik: 2890, Tata, Május 1 út 21. szám alatt. A papíralapú dokumentumok védelméről a cégünk az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
- Az informatikai eszközök részben a cégünk székhelyén, részben a szerződéses alvállalkozó által biztosított üzemeltetési helyeken található. A védelméről a World Recode az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
- A szerverszámítógépek fizikai elérése kiemelt védelmet igényel, ezért kizárólag az arra jogosult személyek által, a személyazonosság igazolása és a cégünk adatvédelmi felelőse által adott meghatalmazás bemutatása esetén lehetséges.

5.4 Adatvédelmi incidensek bejelentése

A jogszabályban elírtaknak megfelelően, amennyiben az World Recode Kft.- mint adatkezelő - adatlopást, adatszivárgást, vagy más - az adatvédelmi szabályokat megsértő - adatvédelmi incidenst, bűncselekményt észlel, cégünk minden esetben **72 órán belül** értesíti az érintett személyeket, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

5.5 Az érintettek jogainak érvényesítése, tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A hatályos jogszabályokkal összhangban, a World Recode Kft biztosítja, hogy az érintettek

- tájékoztatás kérhessenek a személyes adataik kezeléséről,
- kérhessék személyes adataik helyesbítését,
- kérhessék az adataik törlését, amennyiben az nem esik a kötelező adatkezelés szabályai alá, tiltakozhassanak a személyes adataik kezeléses ellen.
- Az érintettek ezt a World Recode Kft. adatvédelmi felelősénél kezdeményezhetik a gdpr@worldrecode.com e-mail címen. Az e-mailben az érintettnek meg kell adnia egy olyan adatát, amely az ő egyértelmű beazonosítását lehetővé teszi, és amelyet cégünk kezel. Ebben a tekintetben cégünk a megadott adatot (pl. név) törvényi kötelezettség betartása miatt kezeli. Cégünk 72 órán belül e-mailben válaszol az érintett kérdésére, illetve végrehajtja a kért módosítást vagy törlést.

5.6 Az adatok törlésének rendje

- A World Recode kft, mint adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik, a személyes adatokat az érintett kérésére késedelem nélkül törli.
- Amennyiben a jelen dokumentum hatálya alá eső adatkezelés megszűnik, Cégünk az adatokat saját hatáskörben törli.

- A törlés módja fájlok esetén fizikai törlés, adatbázis-rekordok esetén az adatbázis rekord törlése, vagy amennyiben a technológiai okok ezt nem teszik lehetővé, az adatbázis rekord tartalmának visszafordíthatatlan módosítása történik, olyan módon, hogy a személyes adatok felismerhetetlenné váljanak, ezáltal a személyhez kötöttségük, így a személy beazonosíthatósága megszűnjön.
- Cégünk abban az esetben végez adatmegsemmisítést, ha az technikailag megvalósítható, illetve a működésünket nem teszi lehetetlenné. Ilyen pl. a hardware eszközök leselejtezése után történő alkatrészek megsemmisítése és hulladékkezelése.

5.7 Adatfeldolgozó partnereink

A World Recode Kft. részére az alábbi cégek végeznek adatfeldolgozást:

- Assixo Informatikai Kft., 1161 Budapest, József utca 10/a – szerverek szoftveres üzemeltetése (rendszerfelügyeleti szolgáltatás)
- Google Inc. Mountain View, California, USA Tevékenység: Analytics szolgáltatás (honlap látogatottsági statisztikák és elemzések), Google Ads (hirdetési szolgáltatások). További információk: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>
- Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Írország. Tevékenység: felhőtárhely szolgáltatás (onedrive, sharepoint), e-mail szolgáltatás, teams online hang és video-kommunikációs szolgáltatások, office szoftvercsomagok szolgáltatásként történő használata (SaS). További információk: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>
- PANDERA GROUP Adótanácsadói és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 1027 Budapest, Szász Károly utca 3. I. em. 4. Tevékenység: könyvelés, bérszámfejtés
- RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet, Tevékenység: szerver co-location szolgáltatás, WPS szolgáltatások
- Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. Tevékenység: Doménnévregisztrációs szolgáltatások

5.8 A World Recode kft. honlapjával kapcsolatos adatkezelés

5.8.1 A World Recode honlapjának üzemeltetését végző tárhelyszolgáltató

A World Recode kft. a <https://www.worldrecode.com> címen elérhető honlapjának üzemeltetéséhez nem vesz igénybe külső szolgáltatót. A honlap üzemeltetése saját szerverünkön, saját dolgozóink által történik.

5.8.2 Cookie-k (sütik) kezelése

A World Recode kft. honlapján és egyéb webes felületű szoftvereiben az alábbi módon kezel sütiket:

5.8.2.1 Munkamenet sütik (session cookie)

Cél: a felhasználók bejelentkezését és ezáltal többletjogosultsággal igénybe vehető szolgáltatások köre.

Tárolt személyes adat: nincs, a munkamenet sütik csak egy úgynevezett munkamenet azonosítót tárolnak, amely egy véletlenszerűen előállított számokból és betűkből álló értelmetlen karaktersorozat. A munkamenet-sütik nem alkalmasak a felhasználó beazonosítására.

Nyomon követés, profilalkotás: cégünk a munkamenet sűtiket nem használják sem a felhasználók nyomon követésére, sem profilalkotásra.

5.8.2.2 Google analytics szolgáltatás által használt sűtik:

Cél: Cégünk honlapjához kapcsolt Google Analytics szolgáltatás keretében a honlapunk látogatóival kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése történik.

Tárolt személyes adat: az analytics szolgáltatáson keresztül nem jutnak el cégünkhöz személyes adatok, a felhasználók ennek segítségével nem azonosíthatók.

Nyomon követés, profilalkotás: a google analytics szolgáltatás részeként a sűtiket a felhasználók www.worldrecode.com címen elérhető honlapunkon belüli tevékenységének nyomon követésére használjuk, pl. megtekintett oldalak, látogatás időtartama, felhasználó országa és nyelvi beállításai.

További információk: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

5.8.3 Látogatottsági statisztikák mérése

Cégünk a honlapjának látogatottsági statisztikák készítése céljából a a google analytics szolgáltatást veszi igénybe.

5.8.4 A webszerverünkön tárolt egyéb adatok

A World Recode kft. webszerverének naplófájljaiban műszakik célból az alábbi adatokat tároljuk. Ezek az adatok sem alkalmasak arra, hogy a felhasználót személyesen beazonosítsuk. Büntetőeljárás keretében, jogszerű hatósági kérés esetén, az alábbi adatokat kötelesek vagyunk kiadni:

- A felhasználó számítógépének publikus internetről látható IP címe
- A felhasználó böngészőprogramjának típusa (User Agent)
- A látogatás másodperces pontosságú ideje

5.9 Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

- Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.
- Tájékoztatáshoz való jog. World Recode Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.
- Az érintett hozzáféréshez való joga. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy ennek részleteiről tájékoztatást kapjon. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.
- Helyesbítés joga. Az érintett kérheti a World Recode kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

- Törléshez való jog. Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a World Recode kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:
 - személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog. Az érintett kérésére a World Recode Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- Adathordozáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- Tiltakozás joga. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- Visszavonás joga. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.
- Bírósághoz fordulás joga. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- Adatvédelmi hatósági eljárás. Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

6 A World Recode Kft, mint adatfeldolgozó

Az World Recode Kft. a szolgáltatási tevékenysége közben - vállalkozási szerződés keretében - adatfeldolgozóként működik.

6.1 Az adatfeldolgozás általános alapelvei

- A szerződéses jogviszonyban a **személyes adatok tekintetében a megrendelő az adatkezelő**. A törvény értelmében az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. A World Recode Kft, mint adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a kötelezettségeinek teljesítésében.
- A World Recode Kft, mint adatfeldolgozó kizárólag a megrendelővel kötött, **írásba foglalt** szerződés alapján rögzített tevékenység céljából végez adatfeldolgozást.
- Mivel a törvény szerint „Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt”, így ennek ellenőrzése és betartása az adatkezelő megrendelő felelőssége.
- Cégünk az adatfeldolgozási tevékenysége folyamán a jogszabályok maximális betartásával és az aktuális szakmai protokollok figyelembevételével jár el annak érdekében, hogy a megrendelő által kezelt adatok ne jussanak illetéktelen harmadik félhez.
- Cégünk az adatfeldolgozási tevékenységében résztvevő munkavállalókkal és alvállalkozókkal olyan szerződést köt, amely garantálja a jelen adatvédelmi szabályozás, valamint a törvényi kötelezettségek betartását.
- Cégünk– ha jogszabály azt felül nem bírálja - titoktartási kötelezettséget vállal minden olyan üzleti és személyes adatra, amely az adatfeldolgozási tevékenysége kapcsán a megrendelőtől hozzá szándékosan vagy szándékolatlanul eljutott, ezen adatokat nem adja át 3. illetéktelen félnek, és munkavállalóival és alvállalkozóival olyan szerződést köt, amely biztosítja a titoktartási kötelezettség betartását.
- A World Recode Kft az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően, az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- Cégünk, mint adatfeldolgozó nem mérlegeli az adatkezelőtől kapott adatok érvényességét és valódiságát, valamint nem felel azok **tartalmának** törvényességéért. A feldolgozott adatok tartalmának törvényességéért az adatkezelő felelős.

- Hatósági felszólításra a World Recode Kft. – a megrendelő értesítése mellett - törölheti a megrendelőtől kapott **jogsértő tatalmú** adatokat.
- Cégünk a szerződésben foglalt adatfeldolgozásra vonatkozó vállalásait nem köteles teljesíteni, ha felmerül a gyanúja annak, hogy a megrendelő jogsértő módon kezeli az adatot, és az adatkezelés jogszerűségét nem tudja a jogszabályban foglaltaknak megfelelően igazolni.
- Cégünk,- mint adatfeldolgozó - lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által kezdeményezett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

6.2 Az adatfeldolgozási tevékenységi körök

Az adatfeldolgozási tevékenység az alábbi témakörökben történik:

- Egyedi szoftverek fejlesztése megrendelés alapján (szoftverfejlesztés).
- Rendszergazdai és rendszerüzemeltetési szolgáltatás a megrendelő által biztosított eszközökkel kapcsolatban (rendszergazdai szolgáltatás).
- Szoftverek üzemeltetése és a vele kapcsolatos adatok tárolása a cégünk által biztosított számítástechnikai eszközökön (szoftver, mint szolgáltatás, SaaS, szoftver bérlés).
- Honlapok és egyéb webes alkalmazások üzemeltetése és vele kapcsolatos adatok tárolása a cégünk által biztosított számítástechnikai eszközökön (klasszikus webhosting szolgáltatás).
- E-mail szolgáltatás üzemeltetése a cégünk által biztosított számítástechnikai eszközökön (email szolgáltatás).
- Szoftverekkel kapcsolatos terméktámogatás/helpdesk nyújtása a megrendelő alkalmazottai részére (Support / helpdesk szolgáltatás).

6.2.1 Egyedi szoftverek fejlesztésével kapcsolatosan a World Recode Kft tudomására jutott adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: a szoftverfejlesztési tevékenység szerződésben vállalt teljesítése, a megrendelő által a cégünk részére átadott adatok betöltése a szoftverbe annak tesztelése illetve üzembe helyezése céljából.
- Az adatfeldolgozás módja: számítógépes adatbázisok feltöltése, adatok tárolása, keresések és aggregált lekérdezések futtatása, listák megjelenítése, adatok közötti összefüggések ábrázolása.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő által kért és szerződésben rögzített kifejlesztendő funkciók szükséges adattartalma, amely üzleti adatokat és személyes adatokat is tartalmazhat.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a World Recode Kft részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a szoftverfejlesztés folyamán fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

6.2.2 Rendszergazdai és rendszerüzemeltetési tevékenységgel kapcsolatosan a cégünk tudomására jutott adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.

- Az adatfeldolgozás célja: a szoftver-üzemeltetési tevékenység szerződésben vállalt teljesítése, a megrendelő által a World Recode Kft. részére elérhetővé tett számítástechnikai eszközökön.
- Az adatfeldolgozás módja:
 - számítógépes rendszerek hibáinak elhárítása közben napló-adatok elemzése,
 - fájlok és adatbázisok biztonsági mentésének készítése a megrendelő tudomásával annak számítástechnikai eszközeire.
 - személyes, névre szóló felhasználói fiókok létrehozása vagy törlése a megrendelő kérésére,
 - a megrendelő számítástechnikai rendszerében történt adatvédelmi incidensek feltárása
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő számítástechnikai eszközein található napló adatok, felhasználói fiók adatok, jogosultsági beállítások adatai, programfájlok.
- Nem tartoznak a feldolgozott adatok körébe a megrendelő által előállított üzleti dokumentumok, elektronikus levelek, szerződések, teljesítés-igazolások, fotók. Ezekkel kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységet a World Recode kft kizárólag a megrendelő alkalmanként megadott kifejezett felszólítására végez annak érdekében, hogy a számítógép hibás működését helyreállítsa. Cégünk ennek hiányában nem jogosult ezen adatok megtekintésére.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a World Recode Kft. részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a rendszergazdai szolgáltatás és rendszerüzemeltetés céljából történő fent leírt adatfeldolgozás nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

6.2.3 Szoftverek szolgáltatásként történő értékesítése és adatok tárolása a World Recode Kft. által biztosított számítástechnikai eszközökön, az ezzel kapcsolatos adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: a World Recode Kft. által fejlesztett szoftver, mint szolgáltatás szerződésben vállalt teljesítése, a World Recode Kft. által biztosított számítástechnikai eszközökön. A World Recode Kft. kizárólag e szerződésből fakadó adatfeldolgozásokat végez az alábbiak szerint.
- Az adatfeldolgozás módja:
 - **Adatok tárolása:** A cégünk által biztosított hardware infrastruktúrán szoftvereket üzemeltetünk annak érdekében, hogy azt egységes szolgáltatásként, havidíjas konstrukcióban szerződéses keretek között értékesítsük a megrendelő részére. A megrendelő, mint adatkezelő saját hatáskörben dönt arról, hogy az általa bérelt szoftverbe milyen adatokat tölt be, azokat meddig tárolja, és mikor törli onnan. Cégünk, mint adatfeldolgozó tárolja a megrendelő adatait.
 - **Adatok elérhetővé tétele számítógépes hálózaton:** A megrendelő által a rendszerbe az adatokat számítógépes hálózaton keresztül tölti be, és ezen keresztül olvassa ki. A World Recode Kft. a számítógépes hálózat egy – a szervergépekhez kapcsolódó részét – közvetlenül vagy alvállalkozó közreműködésével biztosítja.

- **Adatmentések:** a World Recode Kft.. – a szolgáltatás biztosítása érdekében – rendszeresen biztonsági adatmentéseket végez az általa bérbe adott rendszerben a megrendelő által betöltött adatokról. Az adatmentés által létrejött adatállományok minden tekintetben a jelen adatvédelmi szabályzat hatálya alá esnek. Az adatmentés módja az adatok másolása. Ennek kizárólagos célja egy esetleges műszaki hiba esetén bekövetkező adatvesztés megakadályozása.
- Cégünk a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a rendszerből. A feldolgozott adatok köre: a megrendelő által a bérelt rendszerbe töltött összes adat, beleértve üzleti és személyes adatokat is.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a Cégünk részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a szoftver, mint szolgáltatás igénybevétele folyamán fent leírt adatfeldolgozás nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

6.2.4 Honlapok szolgáltatásként történő üzemeltetése (webhosting szolgáltatás) a cégünk által biztosított számítástechnikai eszközökön, az ezzel kapcsolatos adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: egy publikusan elérhető honlap, vagy webes felületen publikusan elérhető szoftver szerződésben vállalt üzemeltetése a cégünk által biztosított számítástechnikai eszközökön. Ebben az esetben a szoftvert vagy honlapot nem a Cégünk fejlesztette, így hosting szolgáltatásról beszélünk. A Cégünk kizárólag e szerződésből fakadó adatfeldolgozásokat végez az alábbiak szerint.
- Az adatfeldolgozás módja:
 - **Adatok tárolása:** A World Recode Kft. által biztosított webszerver hardware és szoftver infrastruktúrán publikusan elérhető honlapokat vagy honlapon keresztül elérhető szoftvereket üzemeltet annak érdekében, hogy havidíjas konstrukcióban szerződéses keretek között értékesítse a megrendelő részére. A megrendelő, mint adatkezelő saját hatáskörben dönt arról, hogy az általa bérelt tárhelyre milyen adatokat tölt be, milyen adatok hoz nyilvánosságra a tárhelyen keresztül, azokat meddig tárolja, és mikor törli onnan. A World Recode Kft., mint adatfeldolgozó tárolja a megrendelő adatait.
 - **Adatok elérhetővé tétele számítógépes hálózaton:** A megrendelő által a rendszerbe az adatokat számítógépes hálózaton keresztül tölti be, és az ezen keresztül betöltött adatok publikusan, a föld minden országából korlátozás nélkül elérhetők. A World Recode Kft. a számítógépes hálózat egy – a szervergépekhez kapcsolódó részét – közvetlenül vagy alvállalkozó közreműködésével biztosítja.
 - **Adatmentések:** a World Recode Kft – a szolgáltatás biztosítása érdekében – rendszeresen biztonsági adatmentéseket végez az általa bérbe adott rendszerben a megrendelő által betöltött adatokról és szoftverről. Az adatmentés által létrejött adatállományok minden tekintetben a jelen adatvédelmi szabályzat hatálya alá esnek. Az adatmentés módja az adatok másolása. Ennek kizárólagos célja egy esetleges műszaki hiba esetén bekövetkező adatvesztés megakadályozása.

- A World Recode Kft. a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a rendszerből.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő által a bérelt rendszerbe töltött összes adat, beleértve üzleti és személyes adatokat is, valamint a rendszeren futtatott szoftverek működését megvalósító fájlok és egyéb formájú adatállományok, adatbázisok.
- **Szerzői jog:** a World Recode Kft. a szerzői jogi jogszabályok maximális figyelembe vételével és a megrendelő üzleti érdekeinek szem előtt tartásával jár el a rendszerén futó szoftvereket illetően.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a World Recode Kft. részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy a szoftver üzemeltetés céljából történő fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

6.2.5 E-mail szolgáltatás üzemeltetése a World Recode Kft. által biztosított számítástechnikai eszközökön, az ezzel kapcsolatos adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: elektronikus levelező szolgáltatás biztosítása a megrendelő részére.
- Az adatfeldolgozás módja:
 - **Adatok tárolása:** A World Recode Kft. által biztosított levelezőszerver hardware és szoftver infrastruktúrát biztosít annak érdekében, hogy a megrendelő által küldött, és a hozzá érkező elektronikus leveleket (e-mail) a címzettekhez az internetes hálózaton keresztül eljuttassa. Ennek keretén belül szükség van az e-mailek szerveren történő átmeneti vagy hosszabb ideig történő tárolására. A megrendelő, mint adatkezelő saját hatáskörben dönt arról, hogy az általa bérelt levelező tárhelyre milyen adatokat tárol, azokat meddig tárolja, és mikor törli onnan. A World Recode Kft., mint adatfeldolgozó tárolja a megrendelő adatait.
 - **Az adatok elérhetővé tétele:** cégünk az általa biztosított webes felületen (böngészőprogram) és e-mail protokollok által (levelező kliens program) elérhetővé teszi a megrendelő által meghatározott természetes személyek számára (felhasználók) a megrendelő által küldött, vagy a számára érkezett e-mail üzemeltet, valamint lehetőséget biztosít ilyen üzenetek létrehozására, elküldésére, keresésére törlésére.
 - **Adatok elérhetővé tétele számítógépes hálózaton:** A megrendelő által küldött emailek internetes hálózaton keresztül jutnak el a cégünk által üzemeltetett szerverszámítógéphez. A World Recode Kft a számítógépes hálózat egy – a szervergéphez kapcsolódó részét – közvetlenül vagy alvállalkozó közreműködésével biztosítja. A World Recode Kft gondoskodik arról, hogy az általa üzemeltetett levelezőrendszerhez csak az arra jogosultak férnek hozzá az interneten keresztül.
 - **Adatmentések:** az World Recode Kft. – a szolgáltatás biztosítása érdekében – rendszeresen biztonsági adatmentéseket végez az általa üzemeltetett rendszerben. Az adatmentés által létrejött adatállományok minden tekintetben a jelen adatvédelmi szabályzat hatálya alá

esnek. Az adatmentés módja az adatok másolása. Ennek kizárólagos célja egy esetleges műszaki hiba esetén bekövetkező adatvesztés megakadályozása.

- A World Recode Kft. a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a rendszerből.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő összes e-mail üzenete, az ebben található emailcímek, nevek, csatolmányként tárolt fájlok, beleértve üzleti és más személyes adatokat is.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a World Recode Kft. részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy az e-mail szolgáltatás céljából történő fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

6.2.6 Helpdesk / support szolgáltatás folyamán a World Recode Kft. birtokába került adatok feldolgozása

- Az adatfeldolgozás jogalapja: megrendelők kifejezett hozzájárulása, szerződéses jogviszony.
- Az adatfeldolgozás célja: a megrendelő munkavállalóinak segítése munkaszerződésből fakadó feladataik hatékonyabb ellátásában.
- Az adatfeldolgozás módja:
 - A World Recode Kft. a support szolgáltatás folyamán ideiglenes jelleggel tárolhat és feldolgozhat olyan adatokat, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Pl. fájlok konvertálása más formátumra, hibás fájlok javítása, a felhasználók oktatása adott fájlok feldolgozásával kapcsolatban.
 - Az adatfeldolgozás bármilyen módja kizárólag a support szolgáltatás szerződésben foglalt kereti között és annak céljából történhet.
 - A feldolgozáshoz szükséges adatok tárolása csak ideiglenesen, a feldolgozás fent leírt eseteiben történhet, és az eredmény megrendelőhöz történő visszajuttatása utána az adatokat a World Recode Kft azonnal törli a számítógépes rendszeréből, és az elküldött emailek közül is.
 - A World Recode Kft a fentiekén kívül nem végez a tárolt adatokon semmilyen műveletet, nem végez kereséseket, nem futtat aggregált lekérdezéseket, nem másol ki adatokat a megrendelő rendszeréből.
- A feldolgozott adatok köre: a megrendelő vagy munkavállalója által a World Recode Kft-hez eljuttatott bármilyen adat.
- **A jelen adatvédelmi szabályzat elfogadásával a megrendelő garantálja, hogy az általa a World Recode Kft részére feldolgozás céljából átadott adatok kezelését, különös tekintettel a személyes adatok kezelését jogszerűen végzi. A megrendelő garantálja, hogy helpdesk/support szolgáltatás céljából történő fent leírt adatfeldolgozás megvalósítása nem sérti az érintettek jogos érdekeit, és az érintettek a személyes adatok feldolgozásához hozzájárultak.**

6.3 Az adatvédelmi intézkedések

Az World Recode Kft. az alábbi intézkedéseket hozza meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

6.3.1 Jogi védelem:

Cégünk az összes alvállalkozójával és munkavállalójával megismerteti a jelen adatvédelmi dokumentumot. Az alvállalkozói- és munkaszerződéseket cégünk úgy köti meg, hogy azok mellékletét képezi a jelen adatvédelmi dokumentum, így az alvállalkozók és munkavállalók magukra nézve kötelezőnek tekintik annak betartását.

6.3.2 Informatikai védelem: elektronikus formában tárolt adatok védelme:

- Cégünk a saját hatáskörben üzemeltetett informatikai eszközökön rendszeresen telepíti a szoftverfrissítéseket. A publikus interneten elérhető szerverek esetében heti rendszerességgel végzi a szoftverfrissítést.
- A saját tulajdonú számítógépeken rendszeresen végez vírusellenőrzést, és a talált kártékony programokat eltávolítja.
- A saját tulajdonú számítógépes hálózatát tűzfalal védi.
- A cégünk által üzemeltetett szerverek csak titkosított hálózati kapcsolaton keresztül elérhetők, az azokhoz való hozzáférést munkavállalók részére kiállítja, a munkavállalói jogviszony megszűnésének napján visszavonja a World Recode Kft.
- Jogosultságok: a saját tulajdonú számítógépes rendszereken a Cégünk alkalmazottai és alvállalkozói csak a munkaköri leírásban foglalt feladatok teljesítéséhez legszükségesebb jogosultságokat kapják, amelyeket a szerződés megszűnésekor a cégünk visszavesz az alkalmazottaktól, alvállalkozóktól.

6.3.3 Fizikai védelem:

- a papíralapú dokumentumok tárolása a cégünk székhelyén történik: 2837, Vértesszőlős, Vértés L. u. 6. szám alatt. A papíralapú dokumentumok védelméről a World Recode Kft az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
- Az informatikai eszközök részben a cégünk székhelyén, részben a szerződéses alvállalkozó által biztosított üzemeltetési helyeken található. A védelméről a cégünk az irodai biztonsági infrastruktúra segítségével gondoskodik.
- A szerverszámítógépek fizikai elérése kiemelt védelmet igényel, ezért kizárólag az arra jogosult személyek által, a személyazonosság igazolása és a cégünk adatvédelmi felelőse által adott meghatalmazás bemutatása esetén lehetséges.

6.4 Adatvédelmi incidensek bejelentése

A jogszabályban elírtaknak megfelelően, amennyiben az World Recode Kft.- mint adatfeldolgozó - adatlopást, adatszivárgást, vagy más - az adatvédelmi szabályokat megsértő - adatvédelmi incidenst, bűncselekményt észlel, a cégünk minden esetben **72 órán belül** értesíti az érintett személyeket, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

6.5 Az érintettek jogainak érvényesítése, tiltakozás személyes adat kezelése ellen

- A hatályos jogszabály az adatkezelő számára írja elő, hogy az érintetteket tájékoztatni kell a személyes adataikkal kapcsolatban, valamint az érintett kérésére törölni kell a személyes adatot.

- Abban az esetben, ha cégünkhöz, **mint adatfeldolgozóhoz** panasz vagy tiltakozás érkezik, azt továbbítja a szerződéses adatkezelőhöz, aki a jogszabálynak megfelelően a panaszt vagy tiltakozást kivizsgálja, illetve arra válaszol.
- Az érintettek ezt a cégünk adatvédelmi felelősénél kezdeményezhetik a gdpr@worldrecode.com e-mail címen.

6.6 Az adatok törlésének rendje

- Cégünk az adatfeldolgozás céljából rá bízott adatokat csak a szerződés érvényességének idején tárolja, - amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik - a szerződés megszűnése után az adatokat 24 órán belül törli a számítástechnikai eszközökről.
- A megrendelő, mint adatkezelő kérésére cégünk 24 órán belül törli a megrendelőtől származó adatokat.
- A törlés módja fájlok esetén fizikai törlés, adatbázis-rekordok esetén az adatbázis rekord törlése, vagy amennyiben a technológiai okok ezt nem teszik lehetővé, az adatbázis rekord tartalmának visszafordíthatatlan módosítása olyan módon, hogy a személyes adatok felismerhetetlenné váljanak, ezáltal a személyhez kötöttségük, így a személy beazonosíthatósága megszűnjön.
- Cégünk abban az esetben végez adatmegsemmisítést, ha az technikailag megvalósítható, illetve a World Recode Kft. működését nem teszi lehetetlenné. Ilyen pl. a hardware eszközök leselejtezése után történő fizikai megsemmisítése és az alkatrészek hulladékkezelése.

7 Egyéb információk

7.1 Főbb irányadó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

7.2 Adatkezelési tájékoztató módosítása

Cégünk fenntartja magának a jogot jelen **Adatkezelési tájékoztató** módosítására, amelyről az érintetteket elektronikus úton (e-mailben) tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.worldrecode.com/gdpr weboldalon történik.

Kelt: Vértesszőlős, 2024. 12. 01.